

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации («Политика») действует в отношении всей информации, которую Пользователь передает Компании в ходе получения услуги eSIM, а также при обращении к службе технической поддержки Сервиса (telwel.io).

Посетители Сервиса могут просматривать страницы Сервиса, не сообщая о себе никакой информации.

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

Термины и определения:

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимается:

— Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе авторизации (регистрации) и использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

— Данные, которые передаются Компании в процессе использования Пользователем Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе данные файлов cookie и иная подобная информация.

Куки (Cookies) — это небольшой текстовый файл, который хранится на компьютере Пользователя и используется для хранения персональных предпочтений и настроек Пользователя.

Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервиса. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации платежными системами и аффилированными лицами, осуществляющими техническую реализацию и поддержку Сервиса.

Цели сбора и условия обработки персональной информации Пользователей:

— Персональная информация Пользователя обрабатывается в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.

— Компания не собирает и не хранит данные о кредитных картах и другие детали оплаты. — Компания собирает и хранит только те данные, которые были предоставлены Пользователем при авторизации (регистрации) и необходимы исключительно для предоставления Сервиса (исполнения Пользовательского соглашения), а именно: адрес электронной почты

— Предоставляя свои данные Компании, Пользователь соглашается на их обработку в целях выполнения Компанией своих обязательств перед Пользователем в рамках Пользовательского соглашения.

— В отдельных случаях контактная информация, предоставленная, может быть использована посредством направления сообщений в WhatsApp, коротких смссообщений или электронных писем для осуществления информационных рассылок, для приглашения к участию в конкурсах, опросах, направленных на повышение качества Сервиса, а также для получения иной информации, в том числе рекламного характера.

— Пользователь вправе отказаться от получения вышеуказанной информации, посредством самостоятельного отключения в параметрах электронного письма с рассылкой функции получения

рассылок посредством перехода по специальной ссылке, указанной в письме, или путем направления электронного письма на адрес электронной почты hello@telwel.io.

— Компания принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Изменение Политики конфиденциальности.

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Редакция от 14 февраля 2022 г.