

## Правила использования сертификатов

### 1. Основные понятия

Настоящие Правила использования Сертификатов («Правила») дополняют условия Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности, размещённых по ссылке, и действуют в отношении Сертификатов, с помощью которых Компания оказывает Пользователю Услугу на изложенных в настоящих Правилах и Сертификате условиях.

Все термины и определения, указанные с заглавной буквы в настоящем тексте, следует трактовать в значении, указанном в Пользовательском соглашении и в настоящих Правилах.

Дополнительно в настоящих правилах используются следующие термины:

**Держатель** – физическое лицо, фактически владеющее Сертификатом. Если не предусмотрено иное – под Держателем всегда понимается новый Пользователь Услуги.

**Сертификат** или **Код доступа (Промокод)** – уникальная комбинация из букв и/или чисел, в зависимости от своего вида удостоверяющая право Держателя Сертификата в Срок действия Сертификата на получение Услуги *viu* по специальной цене или без дополнительной платы.

**Активация Сертификата** - введение кода Сертификата в специальном разделе Сайта с целью дальнейшего использования Сертификата.

**Срок действия Сертификата** – срок, в течение которого Сертификат может быть Активирован, и Держатель вправе получить Услуги.

### 2. Общие положения

2.1. Являясь Держателем Сертификата, лицо должно соблюдать настоящие Правила и Пользовательское соглашение. Активация Сертификата является безусловным согласием Держателя с вышеуказанными документами.

2.2. Для Активации Сертификата Держатель должен быть зарегистрирован и пройти авторизацию на Сайте.

2.3. Сертификат может быть использован только в соответствии со своим назначением, а именно, для получения доступа к интернету. Иные Услуги по Сертификату не оказываются, Сертификат обмену на денежные средства и возврату не подлежит.

2.4. Активация каждого Сертификата может быть произведена только на территории и платформах, определенных Компанией и предусмотренных в Пользовательском соглашении.

2.5. Конкретным Сертификатом не предусмотрена дополнительная оплата банковскими картами.

2.6. Устройства, которые использует Держатель в рамках оказания Услуг по Сертификату, должны соответствовать техническим требованиям, изложенным в Пользовательском соглашении. Компания не несет никакой ответственности за невозможность оказания Услуг в силу отсутствия у Держателя необходимых технических средств и устройств.

2.7. Держатель должен принимать все усилия к сохранности кода Сертификата и не разглашать его третьим лицам.

2.8. Держатель признает, что никакого права на использование результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте, ему не предоставляется. Держатель имеет право на доступ к Интернету с соблюдением условий, предусмотренных настоящими Правилами и Пользовательским соглашением.

2.9. Действия, направленные на оформление заказа, и Активация Сертификата должны быть совершены Держателем исключительно в Срок действия Сертификата. Несовержшение действий, направленных на оформление заказа, и/или отсутствие Активации Сертификата в Срок действия Сертификата, признается отказом Держателя от использования Сертификата, и не влечет обязанность Компании возратить Держателю какие-либо денежные средства

2.10. Если Сертификат выпускается на материальном носителе, Срок действия этого Сертификата, как правило, указывается на данном материальном носителе.

2.11. Компания уведомляет, а Держатель соглашается, что виды Сертификатов и формы их использования, а также доступность Сертификатов для приобретения или использования в тот или иной период времени определяются Компанией по собственному усмотрению.

2.12. В случае наличия проблем с Активацией Сертификатов, вопросов по предоставляемым Услугам, Держатель должен обратиться в техническую поддержку по адресу электронной почты: hello@telwel.io

### **3. Особенности использования Сертификата на Услугу Telwel**

3.1. По Сертификату на Услугу Держателю предоставляется право в Срок действия Сертификата заказать Услугу доступа к интернету на срок и в объеме, предусмотренными данным Сертификатом, без внесения дополнительной платы или по специальной цене.

3.2. Действия по Активации Сертификата и заказу Услуги Telwel должны быть совершены Держателем в Срок действия Сертификата.

3.4. После истечения срока пользования Услугой Telwel по Сертификату не возможно автоматическое продление Услуги Telwel.

### **5. Особенности использования Сертификатов, распространяемых в рамках акций партнеров Компании**

5.1. Часть Сертификатов Компании распространяется в рамках акций партнеров Компании, в том числе в рамках совместных акций партнеров и Компании и предоставляется без взимания дополнительной платы, либо по специальным условиям (далее - **«Сертификаты по Акциям», «Акции»**). Чтобы стать законным обладателем Сертификатов по Акциям физическое лицо, как правило, должно выполнить определенные действия (например, купить товар, приобрести услугу партнера и т.п.) и строго соблюдать условия Акции партнеров. Сертификаты по Акциям могут быть использованы только лицом, которое в действительности принимало участие в Акции. Сертификаты по Акциям не предназначены для перепродажи, передачи третьим лицам.

Коды доступа, полученные в рамках Акций, не подлежат разглашению и/ или публикации в сети Интернет.

5.2. Если у Компании будут основания полагать, что Активация Сертификатов по Акциям не была произведена Пользователем, который в действительности принимал участие в Акциях в соответствии с их условиями и/или Активация Кодов доступа произошла в результате их несанкционированного разглашения, либо публикации в сети Интернет, Компания вправе прекратить оказание Услуг, соответствующим образом уменьшить баланс виртуального счета Учетной записи Пользователя и заблокировать Сертификат без возмещения Пользователю каких-либо убытков и без возврата каких-либо денежных средств.

5.3. Пользователь НЕ вправе, если условиями Акции не предусмотрено иное продлить действующую Подписку viju Сертификатом, полученным в рамках Акции.

## **6. Права и обязанности Держателя**

6.1. Держатель обязуется использовать Сертификат только в законных целях и только способами, прямо предусмотренными настоящими Правилами и соответствующим Сертификатом, соблюдать действующее законодательство.

6.2. Держатель обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сайта, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сайту, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Компании и/или третьих лиц.

6.3. Держатель обязуется в случае обнаружения ошибок, неточностей в работе Сайта, связанных с использованием Сертификатов, сообщить об этом Компании, направив Компании на адрес электронной почты [hello@telwel.io](mailto:hello@telwel.io) сообщение с описанием обнаруженных неточностей и ошибок в работе Сайта с Сертификатами.

6.4. Держатель обязан соблюдать все условия Пользовательского соглашения.

6.5. Держатель обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности кода Сертификата. Компания не несёт ответственности за утерю возможности Активации Сертификата на Сайте в связи с его предшествующей Активацией Держателем, другим лицом, представителем Держателя с ведома или без ведома Держателя.

6.6. Держатель обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сайта и не будет пытаться применить Сертификат повторно внося изменения в технические средства защиты и/или функционирования Сайта.

6.7. Держатель обязан выполнять иные обязательства, установленные настоящим Соглашением.

## **7. Права и обязанности Компании**

7.1. Компания вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Держателя к интернету, что означает, запрет Держателю, не достигшему указанного Компанией возраста, получить доступ к сети интернет. Во избежание сомнений, стороны понимают и соглашаются, что Компания не

может в момент получения Держателем Сертификата проверить его возраст, в связи с чем не несет ответственности перед Держателем за возможность Держателя получить доступ к сети интернет.

7.2. Компания вправе прекратить оказание Услуг и заблокировать Сертификат в случае нарушения Держателем / третьими лицами условий Пользовательского соглашения, либо настоящих Правил, а также если сочтет действия по Активации Сертификата, либо получению Услуг по нему мошенническими. Держатель соглашается, что в данном случае уплаченные денежные средства ему не возвращаются.

7.3. Услуги по Сертификату оказываются в странах, указанных на Сертификате. Все споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция Правил вступает в силу с момента их размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил.

Редакция от «03» июня 2022 г.